



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X	
Copias certificadas de los actos y hechos del estado civil de las personas registradas ante el Registro Civil.					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula:		OTZ/ORC02/01	
Es la impresión fehaciente por cualquier medio electrónico, en formato autorizado por la Dirección General, de los actos y hechos del estado civil inscritos en el Registro Civil.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 3.8 del Código Civil del Estado de México. Artículo 39 del Reglamento Interior del Registro Civil del Estado de México. Bando Municipal de Ootzoloitepec 2024. Artículo 29, capítulo II de la Administración Pública Municipal, Secretaría del Ayuntamiento, inciso a). Artículo 32, fracción IV del Reglamento Orgánico de la Administración Municipal 2022-2024.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Copia certificada de los actos y hechos del estado civil.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: Permanente.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		En personas que requieran realizar el trámite oficial.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCION O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS					
1.	Copia del acta de nacimiento original	No	1	Artículo 3.8 del Código Civil del Estado de México.	
2.	CURP	No	1	Artículo 39 del Reglamento Interior del Registro Civil del Estado de México.	
3.	INE	No	1	Bando Municipal de Ootzoloitepec 2024. Artículo 29, capítulo II de la Administración Pública Municipal, Secretaría del Ayuntamiento, inciso a).	
(Puede presentar cualquiera de estos requisitos)				Artículo 32, fracción IV del Reglamento Orgánico de la Administración Municipal 2022-2024.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- El ciudadano acude a la Oficialía 02 para solicitar una copia certificada de los actos y hechos del estado civil. 2.- El Auxiliar Administrativo le solicita una copia de su acta de nacimiento, CURP o INE según sea el caso. 3.- El ciudadano entrega cualquier documento al Auxiliar Administrativo, para que se realice una búsqueda en el Sistema SID (Sistema Nacional de Registro de Identidad). 4.- El Auxiliar Administrativo imprime en papel reciclable y da lectura a la copia certificada al ciudadano. 5.- El ciudadano revisó que los datos sean correctos para imprimirla en papel seguridad. 6.- El ciudadano paga en ventanilla de la Oficialía 02 el costo de la copia certificada. 7.- El Auxiliar Administrativo cobra la copia certificada y se la entrega al ciudadano.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		12 minutos			
COSTO:		1) Registro de otras entidades federativas. \$113.00 2) Registro en el Estado de México. \$99.00		Fundamento Jurídico: Artículo 142 Fracción XI Inciso A), Numeral 1) y 2), Del Código Financiero del Estado de México.	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	NO
				TARJETA DE DÉBITO	NO
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En ventanilla de la Oficialía 02.			



<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	N/A
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>	El trámite se realizará si se cumplen con los requisitos.
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>	N/A

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>		<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>	
Secretaría del Ayuntamiento		Oficialía del Registro Civil 02 de Oztolotepec.	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Lic. Ramón Torres Alba	
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b> Arturo Vélez	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N
<b>COLONIA:</b>	Santa Ana Jilotzingo	<b>MUNICIPIO:</b>	Oztolotepec
<b>C.P.:</b> 52096	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	De lunes a viernes de 9:00 horas a 15:00 horas.	
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>
719	19 6 53 51	614	N/A
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b> otzolotepec_02@hotmail.com			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>			
<b>OFICINA:</b> Oficialía Del Registro Civil 01 De Oztolotepec			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b> Doc. en D. Pedro Dionisio Sánchez.			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b> Prolongación Independencia interior de la Casa de Cultura Luis Donaldo Colosio.	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N
<b>COLONIA:</b>	Villa Cuauhtémoc	<b>MUNICIPIO:</b>	Oztolotepec
<b>C.P.:</b> 52080	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	De lunes a viernes de 9:00 horas a 15:00 horas.	
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>
719	19 6 87 85	N/A	N/A
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b> otzolotepec_01@hotmail.com			
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	N/A		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	En caso de no presentar acta de nacimiento original, ¿Qué otro requisito se puede presentar?		
<b>RESPUESTA:</b>	Presentar una copia del CURP en formato actualizado.		
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	En caso de no presentar copia del CURP, ¿Qué otro documento puede presentar?		
<b>RESPUESTA:</b>	Presentar una copia del acta de nacimiento.		
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Cuál es el costo de un acta certificada de otro estado?		
<b>RESPUESTA:</b>	El costo es \$ 113 00, de conformidad con el Artículo 142 fracción XI inciso a) numeral 1 y 2, del Código Financiero del Estado de México y municipios 2023.		
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>			
N/A			

<b>ELABORÓ:</b>  L.I.A. Nancy García García NOMBRE COMPLETO	<b>VISTO BUENO:</b>  Lic. Ramón Torres Alba NOMBRE COMPLETO	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b> 02 / 07 / 2024
--	--	--