



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
Programa de Coinversión Social		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Mejora de las condiciones de vida de los habitantes de Otzoloitepec, mediante la implementación de Proyectos Sociales que promuevan el Bienestar Integral de las familias en situación vulnerable. El trámite se centra en identificar y apoyar a los Beneficiarios con recursos destinados a diferentes áreas como vivienda, infraestructura y educación.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	OTZ/DDS/01		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 5,6,7 y 14 de la Ley de Desarrollo Social del Estado de México Artículo 108 y 111 del Bando Municipal de Otzoloitepec 2026		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:
			N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	X (N//A)	N/A	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Personas o grupos que necesiten apoyos relacionados con la mejora de vivienda, infraestructura básica, acceso a servicios públicos, entre otros		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud escrita dirigida a la Dirección de Desarrollo Social (formato)</li> <li>Comprobante de residencia en el municipio de Otzoloitepec (INE, recibo de luz, etc.)</li> <li>Documentación que respalde la situación de vulnerabilidad (si aplica)</li> <li>Identificación oficial del solicitante</li> </ul>	No	1	Artículo 108 y 111 del Bando Municipal de Otzoloitepec 2026
	No	1	
	No	1	
	No	1	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<p><b>Paso 1: Acudir a la dirección de Desarrollo Social</b> El ciudadano deberá presentarse en la Dirección de Desarrollo Social del Ayuntamiento de Otzoloitepec, ubicada en la dirección que se indica. El horario de atención es de lunes a viernes de 9:00 a 15:00</p> <p><b>Paso 2: Entregar la solicitud y documentación.</b> El ciudadano deberá entregar la solicitud junto con los documentos recopilados en la ventanilla correspondiente de la Dirección de Desarrollo Social.</p> <p><b>Paso 3 Recepción de acuse de recepción</b> Una vez entregada la solicitud, el ciudadano recibirá un acuse de recepción que contiene un número de folio de expendiste, lo cual le permitirá hacer un seguimiento del trámite.</p> <p><b>Paso 4: Notificación y entrega del Programa</b></p>		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Tiempo de respuesta: El tiempo para recibir una respuesta puede variar, pero generalmente es de 15 a 30 días hábiles		
COSTO	Depende de cada programa	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
OTZOLOITEPEC  
2025 • 2027



ESTADO DE  
MÉXICO  
¡El poder de servir!

FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	Directamente en la Dirección de Desarrollo Social			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Una vez analizada la solicitud, el ciudadano será notificado sobre la resolución de su solicitud. Si se aprueba, se le informará sobre los apoyos y beneficios que recibirá, así como los pasos a seguir para su implementación.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de Desarrollo Social			Dirección de Desarrollo Social	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		TITULAR DE LA DEPENDENCIA		
DOMICILIO				
CALLE	Prolongación Independencia			NO. INT. Y EXT.:
				S/N
COLONIA	Villa Cuauhtémoc	MUNICIPIO	Otzoloitepec	
C.P.	52080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		
		El horario de atención es de lunes a viernes de 9:00 a 15:00		
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	
N/A	N/A	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A			NO. INT. Y EXT.
				N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		
		N/A		
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué tipo de programa es?			
RESPUESTA:	De acuerdo al que se gestione en el momento y se da información anticipada			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué tipo de material es?			
RESPUESTA:	De acuerdo al programa y al proveedor se da la información?			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué costo tiene?			
RESPUESTA:	De acuerdo al tipo de paquete y material			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				

ELABORÓ:	AYUNTAMIENTO DE OTZOLOITEPEC 2025 • 2027	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
L. en D. Ismael Hernández Alvarado Director de Desarrollo Social		L. en D. Ismael Hernández Alvarado Director de Desarrollo Social	17/02/2026
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL			