



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		
BARRIDO MANUAL.		SERVICIO:	X	
DESCRIPCIÓN				
Brindar un servicio eficiente para mejorar la imagen urbana de las principales vialidades de la cabecera del municipio de Otzolotepec.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	OTZ/DSP/CAP/13			
FUNDAMENTO JURÍDICO	<b>Artículo 115, Fracción III, Inciso c) De La Constitución Política De Los Estados Unidos Mexicanos.</b> <b>Artículo 125, Fracción III De La Ley Orgánica Municipal Del Estado De México y Municipios.</b> <b>Artículo 72, Fracción III Del Bando Municipal De Otzolotepec 2026.</b>			
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	NO APLICA	X	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Por imagen urbana e higiene de las calles y avenidas principales de la cabecera municipal.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Dicho servicio es verificado por el coordinador del área, para que sea atendido por el personal en turno.			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- Se tiene cubierto en su totalidad el servicio de limpia en calles y avenidas de la Cabecera Municipal. 2.- En caso de percatarse de la ausencia de barrido manual de las principales calles o avenidas de la cabecera municipal, deberá reportarlo directamente a la oficina de la Dirección de Servicios Públicos.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	NO APLICA			
COSTO	NO APLICA	FUNDAMENTO JURÍDICO	NO APLICA	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	El servicio se brindará siempre y cuando sean calles y avenidas principales de la cabecera municipal.			



APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		NO APLICA	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS		COORDINACIÓN DE LIMPIA, RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. ISRAEL DIAZ PEÑALOZA	
DOMICILIO			
CALLE	Francisco I. Madero S/N, Edificio De Servicios Administrativos "Luis Donald Colosio", (Casa De Cultura)	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	Villa Cuauhtémoc	MUNICIPIO	Otzolotepec
C.P.	52080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
719	1967878	615	servicios.publicos@otzolotepec.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	NO APLICA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA		
DOMICILIO			
CALLE	NO APLICA		NO. INT. Y EXT. NO APLICA
COLONIA	NO APLICA		MUNICIPIO NO APLICA
C.P.	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuáles son las principales calles del municipio de Otzolotepec a las cuales se les brinda el barrido manual?		
RESPUESTA:	Se Brinda El Servicio De Barrido Manual A Las Siguietes Calles: Nicolás Bravo, 5 De Mayo, Independencia, Galeana, Benito Juárez, Los Ramos, Abasolo, El Pueblito, Dos Caminos, El Arenal, Aldama, Francisco I. Madero, Industria, Santa María Tetitla, 5 De Febrero y Centro De Villa Cuauhtémoc.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Con que frecuencia se realizan los barridos manuales en las calles principales del municipio de Otzolotepec?		
RESPUESTA:	Se brinda dicho servicio con dos turnos: turno matutino y turno vespertino, la cual brindan dicho servicio durante toda la semana de domingo a lunes durante los 365 días del año.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Ante que autoridad se puede realizar una queja si personal de barrido manual turno matutino o vespertino no realiza la actividad correspondiente en la cuadra principal del ayuntamiento de Otzolotepec?		
RESPUESTA:	Se realiza la queja ante la dirección de servicios públicos del Ayuntamiento de Otzolotepec, el cual se ubica en edificio de servicios administrativos Luis Donald Colosio (casa de cultura) con el director adscrito en turno o personal administrativo para su seguimiento.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
NO APLICA			

<p>ELABORÓ:</p>  <p>C. VANESSA ARISTA PEÑA</p> <p>ENLACE</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>LIC. VICTOR HUGO DE LA CRUZ GONZÁLEZ</p> <p>DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>13/02/2026.</p>
---	---	---