

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
ATENCIÓN PSICOLÓGICA		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
CONSISTE EN DAR ASERÍA PSICOLÓGICA A TODA AQUELLA PERSONA QUE SOLICITE EL SERVICIO, DERIVADO DE UN CONFLICTO PERSONA Y/O EMOCIONAL			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	OTZO/SMDIF/04		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ART.1 DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE LA ASISTENCIA SOCIAL DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA" ART. 41 LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ART.125 DEL BANDO MUNICIPAL DE OTZOLOTEPEC 2026.		
DOCUMENTO A OBTENER	ATENCIÓN PSICOLÓGICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	SI	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	POR LA PRESENCIA DE ALGÚN PROBLEMA FAMILIAR U ALGÚN OTRO CASO EN EL QUE SE REQUIERA LA ATENCIÓN		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SE LLEVA UN SEGUIMIENTO DEACUERDO A LA EVOLUCIÓN QUE SE VAYA PRESENTANDO DESDE QUE TOMA LA PRIMERA SESIÓN CON LA PSICOLOGA.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. DATOS DEL SOLICITANTE 2. DESCRIPCIÓN DE LOS DERECHOS POR EL CUAL SOLICITA EL SERVICIO 3. SERVICIO DE PAGOS DE SERVICIOS	SI SI	1 1	ART.1 DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE LA ASISTENCIA SOCIAL DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA" ART. 41 LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ART.125 DEL BANDO MUNICIPAL DE OTZOLOTEPEC 2026. ART.3.54 DEL CÓDIGO DEL REGLAMENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE OTZOLOTEPEC 2025-2027
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A



PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		DE MANERA FÍSICA:			
		<ol style="list-style-type: none"> EL CIUDADANO DEBERÁ ACUDIR A LAS INSTALACIONES DEL SMDIF PARA LA SOLICITUD DEL SERVICIO. EL PERSONAL AUTORIZADO DEL SMDIF DEBERÁ PROPORCIONAR SOBRE LOS REQUISITOS QUE DEBERÁ PRESENTAR EL PACIENTE. SE LE AGENDA CITA AL USUARIO SOLICITANTE. SE REALIZA EL PAGO CORRESPONDIENTE EN EL AREA DE CAJA. SE OTORGÁ EL SERVICIO REQUERIDO GEN EL HORARIO Y FECHA DE SU CITA PROGRAMADA. 			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		DE MANERA INMEDIATA, SE LE AGENDARA LA CITA PARA LA PRESTACIÓN Y ATENCIÓN AL SERVICIO SOLICITADO.			
COSTO		\$60.00 PESOS	FUNDAMENTO JURÍDICO	ACUERDO NÚMERO 3 DE LA PRIMERA SESIÓN DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SMDIF OTZOLOTEPEC 2026	
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
		SI	NO	NO	NO
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A			
<p>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</p> <p>DE MANERA INMEDIATA, SE LE AGENDARA LA CITA PARA PRESTACIÓN Y ATENCIÓN AL SERVICIO SOLICITADO.</p>					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		SE OTORGARÁ SIEMPRE Y CUANDOSE HAYA REALIZADO EL PAGO DEL SERVICIO.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE OTZOLOTEPEC.			COORDINACIÓN DE SALUD , PREVENCIÓN Y BIENESTAR FAMILIAR		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		MÉDICO EDUARDO ESTEBAN RODRÍGUEZ GUERRERO			
DOMICILIO					
CALLE	LOS RAMOS			NO. INT. Y EXT.:	01
COLONIA	VILLA CUAUHTEMOC		MUNICIPIO	OTZOLOTEPEC	
C.P.	52080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 17:00 HORAS		
LADA	TELÉFONOS		EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
01	719 286 0135		N/A	difotzofamiliar142@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	SMDIF EXTENCIÓN EL ARENAL				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	MÉDICO EDUARDO ESTEBAN RODRÍGUEZ GUERRERO				
DOMICILIO					
CALLE	AV. EL ARENAL			NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	VILLA CUAUHTEMOC		MUNICIPIO	OTZOLOTEPEC	
C.P.	52080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 17:00 HORAS		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ NESECITO PARA OBTENER ATENCIÓN PSICOLÓGICA?				
RESPUESTA:	ACUDIR A LAS INSTALACIONES PARA RECIBIR LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE Y PODER AGENDAR CITA CON LA PSICOLOGA				

PREGUNTA FRECUENTE	¿QUE COSTO TIENE EL SERVICIO?
RESPUESTA:	\$ 60:00 PESOS MXN
PREGUNTA FRECUENTE	¿A QUIÉN VA DIRIGIDO EL SERVICIO?
RESPUESTA:	A TODA LA CIUDADANIA QUE LO REQUIERA
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ:  C.P. YARALEXI ANGELES GARCIA <hr/> NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  DR. EDUARDO E. RODRIGUEZ GUERRERO <hr/> NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: __10__ / __02__ / __2026__
--	--	---

2025 2027

DIF OTZOLOTEPEC

COORDINACIÓN DE SALUD
PREVENCIÓN Y BIENESTAR FAMILIAR

¡Contigo!
DIF OTZOLOTEPEC

