



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE	X	SERVICIO
Constancia De Domicilio				
DESCRIPCIÓN:		CÓDIGO DE LA CÉDULA	OTZ/SA/01	
Documento donde se hace constar que el ciudadano y/o vecino vive En el Municipio de Ozolotepec.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 91 Fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Constancia de Domicilio		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	30 Días
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	Secretaria.ayunatmiento@otzolotepec.gob.mx
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A solicitud del ciudadano.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Presentar documentación original y copia para su cotejo.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
Presencial: -Credencial de Elector vigente (INE), en caso de no contar con esta. presentar una constancia de domiciliary por su delegado municipal no mayor de un mes.	SI	1	Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 91 fracción X, Artículo 8 de la Constitución Política De Los Estados Unidos Mexicanos.	
En Línea: -Enviar en formato PDF el INE vigente con domicilio de Otzolotepec al correo electrónico: Secretaria.ayunatmiento@otzolotepec.gob.mx	SI	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<p>Tramite presencial: El asiste a la oficina de la Secretaría del Ayuntamiento con copia de credencial de ector vigente (INE) con domicilio en Otzolotepec.</p> <ul style="list-style-type: none"> Entregar copia de credencialde elector vigente (INE) a la persona que realiza las constancias. Realizar pago en cajas de Tesorería con orden de pago en mano. Recoger constancia en la Secretaría. <p>Tramite en línea:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mandar correo electrónico solicitando una constancia de domicilio enviando credencial de elector vigente (INE) escaneado en formato PDF. Realizar pago con la referencia del banco que se remite en el correo. Enviar comprobante de pago al correo electrónico. 			





	Recibir su constancia de domicilio.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Presencial: 5 Minutos En Línea: 15 Min (Siempre y cuando el pago del solicitante sea inmediato)							
COSTO:	\$ 113	Fundamento Jurídico: de acuerdo a lo que establece el Código Financiero del Estado de México en su Artículo 147 fracción V.						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	X
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Presencial: Tesorería Municipal (Cajas)							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Cumplir los requisitos solicitados en caso de no presentar algún documento no se podrá expedir la constancia.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Secretaría del Ayuntamiento				Secretaría del Ayuntamiento			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MTRO. EN A. P. ELÍAS FAVILA GARCÍA					
DOMICILIO:	CALL E:	Plaza Hidalgo			NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	Villa Cuauhtémoc			MUNICIPIO:	Otzolotepec		
C.P.:	52080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De Lunes a Viernes de 09:00 A 18:00 Hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALL E:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué pasa si no cuento con Identificación Oficial (INE)?						
RESPUESTA:	Es necesario presentar una Constancia Domiciliaria del Delegado de la Comunidad.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿La identificación debe de contar con domicilio en el Municipio de Otzolotepec?						





RESPUESTA:	Sí, es necesario.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿El trámite es personal?
RESPUESTA:	Sí.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		05 / 02 / 2025
LIC. EN D. JACOB SALAZAR HERNÁNDEZ	MTRO. EN A. P. ELÍAS PAVLA GARCÍA SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO	

